

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта [www.ruangan-pill.com](http://www.ruangan-pill.com)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта [www.ruangan-pill.com](http://www.ruangan-pill.com) (далее – **Сайт**), меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также права субъектов персональных данных.

1.3. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Оператор** – Индивидуальный предприниматель **Ткаченко Александр Сергеевич**,  
ИНН 245802730555, ОГРН 324237500306590,  
адрес: 352625, Краснодарский край, Белореченский район,  
с. Великовечное, ул. Майкопская, д. 35.

**Пользователь** – любое физическое лицо, посещающее Сайт и (или) использующее его функционал.

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными.

### **3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения требований законодательства Российской Федерации.

### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные обрабатываются **исключительно** в следующих целях:

- обработка обращений Пользователей, поступающих через функционал Сайта и мессенджеры;
- осуществление информационного взаимодействия с Пользователями;
- предоставление справочной и ознакомительной информации общего характера;
- анализ пользовательской активности и улучшение работы Сайта;

- обеспечение корректной работы Сайта, включая статистику посещаемости;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации.

**!** Обработка персональных данных **не осуществляется** в целях оказания медицинских услуг, постановки диагнозов, назначения лечения, контроля терапии, продажи лекарственных средств или медицинских услуг.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных:

- имя либо псевдоним, указанные Пользователем;
- идентификаторы и имена аккаунтов Пользователя в мессенджерах (Telegram, WhatsApp, Max Messenger);
- содержание сообщений и запросов Пользователя;
- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере, типе устройства и операционной системе;
- источник перехода на Сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о действиях Пользователя на Сайте (клики, просмотры страниц, параметры сессии);
- дата и время посещения Сайта;
- иная информация, добровольно сообщаемая Пользователем при использовании Сайта.

Оператор **не запрашивает и не обрабатывает в обязательном порядке** паспортные данные, адреса проживания, СНИЛС, ИНН, медицинские документы, рецепты и врачебные назначения.

## **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ**

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и (или) без их использования.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными:  
сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, использование, блокирование, удаление и уничтожение.

6.3. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, расположены на территории Российской Федерации.

## **7. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки, и только по инициативе Пользователя.

7.2. Пользователь выражает согласие на передачу персональных данных сервисам и организациям, оказывающим услуги по техническому, информационному и аналитическому сопровождению Сайта, в том числе сервисам веб-аналитики и учета обращений Пользователей (Яндекс.Метрика, amoCRM), исключительно для:

- анализа посещаемости и пользовательского поведения;
- обработки обращений Пользователей;
- улучшения качества работы Сайта.

7.3. Оператор не передает персональные данные неопределенному кругу лиц.

## **8. СОOKIE-ФАЙЛЫ**

8.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения корректной работы и анализа пользовательской активности.

8.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. Это может повлиять на корректность работы Сайта.

## **9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и распространения.

9.2. Назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.

## **10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- защищать свои права законными способами.

## **11. СРОК ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, но не более **3 (трех) лет** с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору по контактными данным, указанным на Сайте.